



Informationen zum Patienten-Cockpit

**TV, PAY-TV**  
**TELEFON, RADIO**  
**INTERNET**

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN

- » Die Grundgebühr für das Patienten-Cockpit beträgt 3,- € / Tag. Enthalten ist die Nutzung von **TV, Telefon** und **Radio**.
- » Um das Patienten-Cockpit nutzen zu können benötigen Sie eine Chipkarte, welche Sie am Automaten erhalten. Die Chipkarte kann bereits vor der OP durch Sie oder Ihre Angehörigen abgeholt/ausgestellt werden.
- » Die Karte muss am Automaten im Foyer mit Guthaben (min. 20,- €) aufgeladen werden (10,- € davon sind Pfand für die Chipkarte). Bei Ihrer Abreise müssen Sie die Chipkarte wieder am Automat eingeben. Der Restbetrag sowie die Pfandgebühr werden ausbezahlt und die Karte wird automatisch eingezogen. Bitte vergessen Sie es nicht, Ihre Karte abzugeben. Aus organisatorischen Gründen können wir noch vorhandenes Guthaben von vergessenen Karten im Nachhinein nicht ausbezahlen.
- » Die Services **Internet** und **Pay-TV** sind zusätzlich gebührenpflichtig und direkt am Cockpit buchbar, der Betrag wird vom Guthaben auf der Karte abgezogen.
- » Sie können Ihre eigenen Kopfhörer verwenden oder einen neuen Kopfhörer für 2,- € bei den Pflegekräften auf Station erwerben.
- » Lautsprecher können nur in Einbettzimmern aktiviert werden. In Mehrbettzimmern erfolgt die Tonausgabe ausschließlich über Kopfhörer.

## TELEFON

- » Die Gebühren für Telefongespräche in das Mobil- oder Festnetz betragen 0,10 € / Telefoneinheit.

## INTERNET

- » Einen Internetzugang über das Patienten-Cockpit erhalten Sie für 1,- € / Tag.
- » Alternativ bieten wir einen kostenfreien WLAN Zugang für mitgebrachte Geräte an. (Netz: „Gast“ - das Passwort erhalten Sie auf Anfrage von den Pflegekräften, oder am Empfang).

## PAY-TV

- » z.B. für Filme, Sport, etc. erhalten Sie für 2,- € / Tag.