

Eine Umfrage der Techniker Krankenkasse zeichnete uns in der Kategorie „allgemeine Patientenzufriedenheit“ mit einem Wert von **96,9 %** aus.

Des Weiteren empfehlen die AOK-Versicherten die ARCUS mit **97 Prozent** weiter. Der Bundesdurchschnitt liegt bei 81 Prozent.



Weitere Informationen und Qualitätsdaten der AOK finden Sie unter: www.aok.de/gp/gesundheitsnavigator

Im EPZmax der ARCUS Kliniken versorgen wir Sie bei:

- » Kniegelenksarthrose
- » Hüftgelenksarthrose
- » Primärer Kniegelenksersatz
- » Primärer Hüftgelenksersatz
- » Wechseloperationen von Hüft- und/oder Kniegelenksprothesen

Ihr

Dr. med. Stefan Weiss
 Leiter des EPZmax ARCUS Kliniken Pforzheim

SENIOR-HAUPTOPERATEURE



Dr. med. Christian Eberle
 Leitender Arzt



Dr. med. Andree Ellermann
 Gesellschafter / Ärztlicher Direktor ARCUS Sportklinik
 Leitender Arzt



Dr. med. Thomas Fritz
 Leitender Arzt



Dr. med. Matthias Hauschild
 Ärztlicher Direktor ARCUS Klinik / Leitender Arzt



PD Dr. med. Stefan Kinkel
 Leitender Arzt



Dr. med. Wolfgang Miehleke
 Leitender Arzt



Dr. med. Wolfgang Schopf
 Leitender Arzt



Prof. Dr. med. Marcus Streit
 Leitender Arzt

SENIOR-HAUPTOPERATEURE



Dr. med. Axel Sehrt
 Leitender Arzt



Prof. Dr. med. Stefan Weiss
 Leitender Arzt
 Leiter des EndoProthesenZentrums

HAUPTOPERATEUR



Dr. med. Christian Sobau
 Leitender Arzt

KONTAKT



ARCUS Kliniken
 Rastatter Straße 17-19
 75179 Pforzheim

Tel: 07231 - 605 56 - 0
 Fax: 07231 - 605 56 - 3089

info@sportklinik.de
www.sportklinik.de



Patienteninformation

EndoProthetikZentrum
 ARCUS Pforzheim
**Endoprothesenzentrum
 der Maximalversorgung**

Sehr geehrte Patienten,

bei Ihnen wurde ein Verschleiß Ihres Hüft- oder Kniegelenks festgestellt, der sich durch gelenkerhaltende Maßnahmen leider nicht mehr korrigieren lässt.

Im Folgenden möchten wir Sie über die Möglichkeiten des künstlichen Gelenkersatzes in unserer Klinik informieren.

AUSZEICHNUNGEN UND ZERTIFIKATE



KÜNSTLICHER GELENKERSATZ – AUSGEZEICHNETE QUALITÄT

Die Implantation von künstlichen Knie- und/oder Hüftgelenken zählt nicht nur zu den erfolgreichsten, sondern mit zuletzt jährlich über 400.000 implantierten Kunstgelenken in Deutschland auch zu den am häufigsten durchgeführten Operationen.

Für eine erfolgreiche Operation sind viele Faktoren erforderlich. Aus der aktuellen wissenschaftlichen Literatur ist mittlerweile bekannt, dass neben einer strukturierten interdisziplinären Organisation der Behandlung und engmaschigen Aus- und Weiterbildung aller beteiligten Berufsgruppen auch die enge Einbindung und intensive Aufklärung des Patienten eine wesentliche Rolle bei der Versorgungsqualität spielen.

Zusätzlich müssen Anforderungen an die Struktur und die Organisationsprozesse des Krankenhauses erfüllt sein um ein hohes Maß an Patientensicherheit zu gewährleisten. Zahlreiche Studien verschiedener medizinischer Disziplinen haben darüber hinaus gezeigt, dass die Anzahl der durchgeführten Operationen (pro Operateur und Krankenhaus) ein weiterer maßgeblicher Faktor der Versorgungsqualität und der Erhöhung der Patientensicherheit darstellt.

WAS IST EIN ENDOPROTHETIKZENTRUM?

Basierend auf den oben aufgeführten Erkenntnissen wurde auf Initiative der DGOOC (Deutsche Gesellschaft für Orthopädie und Orthopädische Chirurgie) und Mitwirkung der zuständigen Fachgesellschaften (AE - Deutsche Gesellschaft für Endoprothetik e.V., BVOU - Berufsverband für Orthopädie und Unfallchirurgie e.V.) in Deutschland seit Ende 2012 ein Zertifizierungssystem eingeführt (EndoCert), das es Kliniken in Deutschland, die sich schwerpunktmäßig mit dem künstlichen Gelenkersatz beschäftigen, ermöglicht,

sich als sogenannte Endoprothetikzentren zertifizieren zu lassen. In Abhängigkeit von den erfüllten strukturellen Voraussetzungen und Operationszahlen werden dabei Endoprothetikzentren (EPZ) von Endoprothetikzentren der Maximalversorgung (EPZmax) unterschieden.

Die ARCUS Kliniken Pforzheim haben sich diesem Zertifizierungsverfahren erfolgreich unterzogen und sind seit April 2014 als Endoprothetikzentrum der Maximalversorgung zertifiziert. Dabei wurden die von der DGOOC geforderten Operationszahlen als wesentlicher Faktor der Versorgung/Qualität/Sicherheit um ein Vielfaches übertroffen.

WAS HABEN UNSERE PATIENTEN DAVON?

Die ARCUS Kliniken haben sich durch die Teilnahme am Zertifizierungssystem zur Vorhaltung von Strukturelementen die für eine sichere, leitliniengestützte und qualitativ hochwertige Patientenversorgung erforderlich sind verpflichtet. Dazu zählen beispielsweise die Teilnahme an externen Qualitätssicherungsmaßnahmen, die regelmäßige Schulung der Mitarbeiter, die Vorhaltung von verschiedenen zertifizierten Implantatsystemen, die Einhaltung von rechtlichen Standards im Bereich der Hygiene, die Teilnahme am Endoprothesenregister Deutschland (EPRD), die Überprüfung der Patientenzufriedenheit sowie die regelmäßige jährliche Überprüfung der Einhaltung dieser Vorgaben durch eine Fachexpertengruppe der „EndoCert“.

Mit jährlich über 5.000 implantierten künstlichen Hüft- und Kniegelenken zählen die ARCUS Kliniken zu den größten Referenzzentren für künstlichen Gelenkersatz in Deutschland. In unserem EPZmax werden alle Schweregrade des künstlichen Gelenkersatzes bis hin zu aufwendigen Prothesenwechseloperationen durchgeführt. Wir verwenden ausschließlich langjährig erfolgreich ge-

testete Endoprothesen mit denen wir persönlich auch gute Erfahrungen gemacht haben. Vielfach kommen dabei sogenannte minimal-invasive Operationstechniken zum Einsatz, welche die Nachbehandlung für den Patienten noch schonender gestalten und die Rehabilitationsphase beschleunigen. Jede Operation wird für Sie individuell präzise geplant und elektronisch dokumentiert. Unsere Patienten können darauf vertrauen, dass jede Operation von einem unserer erfahrenen Senior-Haupt- oder Hauptoperateure durchgeführt bzw. angeleitet wird. Durch die hohe Zahl der durchgeführten Operationen verfügen unsere Operateure dabei über ein Höchstmaß an Routine und Expertise und befinden sich auf dem neusten Stand der wissenschaftlichen Technik.

Die Leitung des EPZmax obliegt dem Leitenden Arzt Prof. Dr. Stefan Weiss. Das Expertenteam komplettieren aktuell 11 Leitende Ärzte als (Senior-)Hauptoperateure sowie weitere erfahrene Ober-, Fach- und Assistenzärzte.

Die Zufriedenheit unserer Patienten ist unser oberstes Ziel

Patientenzufriedenheit ist unser kontinuierliches Ziel. Deshalb ist uns auch die Meinung und Rückmeldung unserer Patienten sehr wichtig. Sie haben bei uns die Möglichkeit, über Kritikkarten alle Bereiche Ihres Aufenthaltes zu bewerten oder per Post oder Email zu Ihren Erfahrungen und Eindrücken Stellung zu nehmen. Alle Rückmeldungen werden zeitnah bearbeitet. Die Ergebnisse der Kritikkarten werden gemessen und fließen in unsere kontinuierlichen Verbesserungsmaßnahmen ein. Sowohl in internen Umfragen, aber auch in renommierten Studien, beispielsweise durch die Zeitschrift FOCUS zeichnen wir uns durch eine sehr hohe Patientenzufriedenheit aus.